

ご意見内容に対する対応・回答について

令和8年8月

No.	ご意見内容	コメント（対応）
1	父が、今回2度目の入院ですが、昨年の入院時は、氷があったのですが、今回はなくなっていたので、夏の暑い時は、氷があると助かります。よろしくお願いします。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 製氷機の設置については、設置場所や衛生管理、安全面、維持管理など総合的に検討する必要があるため、現時点で製氷機設置の予定はございません。 ご理解のほどよろしくお願いいたします。 なお、当院では、24時間営業のローソン、移動販売、自動販売機をご利用いただけるほか、各病室には個人用冷蔵庫を設置しておりますので、ご活用ください。
2	医大基金？寄付制度について 私、大学に各振込用紙、払込取扱票の用紙を、届けていただきましたが（送金済み）、他の人も同じ考えの人もいたので、振り込み（手数料かかる）より、もっと入院患者が気軽に募金できる方法を作ってほしいと思います。（私、助けていただいた者として） 病院の集めた金額の1割は病院のために使い、9割は大学で使うとか、7(大学)：3(病院) 例えば！10円からでも募金ができれば・・・勝手な言い分で申し訳ございません。	このたびは、旭川医科大学基金の趣旨にご賛同とご芳志を賜りまして、誠にありがとうございました。 今回のご指摘のとおり、銀行振込など基金へのお申込み方法により、手数料が発生する場合があります。 なお、本学が手数料を負担する郵便払込取扱票での振込、大学窓口への直接払込等、申込方法に関する詳細は、旭川医科大学HPをご覧ください。 また、入院中の患者さんをはじめ、多くの方がより気軽に寄付できる方法があれば良いとのご意見につきまして、今後の制度運営を検討する際の参考とさせていただきます。 「少額からでも寄付できる仕組み」、「病院でも活用できる形での寄付のあり方」についてのご提案につきましても、貴重なご意見として関係部署へ共有いたします。
3	○年○月○日(○) AM○:○分 △△△ 外来エレベーターゴミ箱付近にいたところ、突然、△△△ 外来のドアが開き、マスクをしていない看護師がこちらをにらみ突進して来ました。 そして、ゴミ箱に何か捨てましたが、怒りを込めていたのか、ものすごい音がしました。 かなり、恐怖を感じました。 看護師もかなりストレスがたまっているかもしれませんが、就業前に精神的なコンディションをチェックして不満とかがあれば、事故が起きる前に休んでもらうとかしてほしいです。 あと、私に何か文句とか言いたいことがあればはっきり言ってもらいたいです。 よろしくお願いします。	このたびは、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 いただいたご意見を関係部署と共有し、病院内で患者さんに心穏やかに過ごしていただけるよう、職員の接遇や行動について周知、指導いたします。

4	医師はじめ、スタッフ全員親切でびっくりしています。 面会に来た人が、面会場所まで親切丁寧に案内してくれたと喜んでいました。 すごく好感を持ったとの事です。 これからも宜しくお願いします。 期待しています。	温かいお言葉をお寄せいただき、ありがとうございます。 今後も安心してご利用いただけるよう、親切で丁寧な対応に努めてまいります。
5	難しい要望だと思うのですが、入院病棟に「セブンティーンアイス」の自販機が入ると良いなと思い書かせて頂きました。 抗がん剤治療の際、小さいサイズのアイスを口にしたい時があるのですが、地下のローソンのものだとサイズが大きかったり、買いに行くのに負担があり、今後、そういった自販機があると嬉しいです。	貴重なご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。 自動販売機に関するご要望は、今後のサービス向上を検討する際の参考とさせていただきます。
6	8/中旬～8/下旬まで入院していましたが、4人部屋でとても暑く、エアコンをもっときかせてもらいたかったです。ずっと蒸していました。 廊下とかも暑く、部屋はもっと暑かったです。トイレも暑かったです。 生活環境が悪いです。あと、部屋の中が暗いです。 ライト等を増やして、もっと明るくしていただきたいです。 心の中も暗くなるので。全般に暑く、暗いです。	このたびは、病室内や廊下、トイレの暑さ、また、照明の明るさにつきましてご不快な思いをおかけし、申し訳ございません。 空調や照明には設備上の制約もありますが、今後も、療養環境の改善に努めてまいります。 入院中、暑さなどで空調に不便を感じられた際には、対応を検討いたしますので病棟スタッフへご相談ください。
7	造りが古いからなのか、患者の立場になった造りになっていない。 基本的に不親切だと思います。受付も分かりづらいし少ない。 待つ場所が狭い、コンシェルジュみたいな人が沢山いないとダメ、エレベーターの中に、受付や会計は2階のボタンの上に貼っておく。 いつも通院している人が通っているわけではないから、その目線で張り紙の案内や、椅子の配置を考えた方がいい。 困っていても助ける雰囲気がない。不便、不親切な病院でした。	このたびは、院内設備や案内に関して、ご不便、ご不快な思いをおかけし、申し訳ございません。 当院は、建物の構造上の制約により大規模な改修は困難ですが、案内表示の配置や内容、職員による声かけなど、ソフト面での改善可能な事項について検討いたします。
8	ここの、電波時計が壊れている様です。	ご不便をおかけし申し訳ありませんでした。 ご指摘いただいた電波時計につきまして、不具合を確認し対応いたしました。
9	祖父が手術後のリハビリを受けている際の対応について、気になったことがあり、意見を申し上げます。 リハビリの中で、祖父が恥ずかしいと感じるような姿勢や行為を本人への十分な声かけや配慮がないまま、行われているようでした。 また、痛みを訴えている箇所を押された様子で、見ている側としてもとても心配になりました。 リハビリのために必要な処置であることは理解しておりますが、患者本人が不安や恥ずかしさ、痛みを感じている場合には、その都度、目的や必要性を説明した上で、本人の気持ちや状態を確認しながら、進めていただきたいと思います。 今後、祖父を含め、患者一人ひとりが安心してリハビリを受けられるよう、患者への声掛けやプライバシー、痛みへの配慮について、改めてご検討いただけますと幸いです。	このたびは、リハビリテーション実施時の対応についてご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。 リハビリテーションは、患者さんの状態に応じて、必要な説明や声かけを行いながら実施しております。 今回いただいたご意見については、関係部署に共有し、患者さんに安心してリハビリテーションを受けていただけるよう、より丁寧な説明や配慮に努めてまいります。