

ご意見内容に対する対応・回答について

令和7年2月

| No. | ご意見内容 | コメント（対応） |
|-----|--|---|
| 1 | <p>面会制限の緩和をしてほしいです。 道内他大学病院と比較しても厳しすぎると思います。 （土日面会不可や2名、15分以内など） スタッフが楽しただけ・・・？とってしまいます。 もう少し緩めても良いかと思ひます。</p> | <p>ご家族のご希望は承知しておりますが、 入院患者さんの安全を第一に考え、面会制限としてひます。 各種感染症の動向等を見ながら、検討をしてひます。 当面の間、ご協力をお願いいたします。</p> |
| 2 | <p>自慢する事ではありませんが、あらゆる病院に入院させて頂く中で 旭川医科大学病院のスタッフの皆様方（特に看護師の方々）は、 「いやァー、さすが医大ですヨネ、プロ中のプロだと感じます」と 同部屋になった数人の方とひひました。 2交代制と聞きましたが、長時間勤務でありながら、疲れたお顔をひせない。 グチ（他院ではたびたび）をひわない。 笑顔あふれる良い職場だと感じました。 体調に関する問ひかけにも、非常に熱心さを感じました。 とても安心して、入院生活をひることが出来、心より感謝申し上げます。</p> | <p>お褒めいただきありがとうございます。 関係部署に報告いたします。</p> |
| 3 | <p>〇〇先生へ 長い間お世話になり、ありがとうございました。 〇〇へ行かれましても、引き続き頑張ってください。</p> | <p>お褒めいただきありがとうございます。 関係部署に報告いたします。</p> |
| 4 | <p>病室に加湿器を置いてもらえるとありがたいです。 部屋が乾燥してひます。</p> | <p>加湿器使用によるレジオネラ菌感染予防の観点から、設置はしてひません。 ご理解、ご協力をお願いいたします。</p> |

| | | |
|---|--|--|
| 5 | <p>いつも思います。 混むのは仕方ないし、それはいいです。 ですが、病院代がかからない人を待たせる意味がわかりません。 ムダです。 こっちからしたら、お金かからないのに平気で1時間、2時間、 会計で待たされて迷惑です。 病院側の都合で、待たせないでほしいです。 子供がいる人は特にそうだと思います。</p> | <p>ご意見投函者の状況詳細を確認できないため、一般的なご回答になります。 当院の料金計算の流れの中では、診察終了後、料金計算窓口にて、 ①すべての検査・診療が終了しているか、②保険証・受給者証の変更等の有無、 ③院外処方箋の記載内容に誤りがないか、④診断書や予防接種などの自由診療分について確認を行っています。 このため診療費の発生有無に関わらず、料金計算番号札を発券いただき、 順番に対応しております。 料金計算にお時間を要し、ご迷惑をお掛けしておりますが、安全な医療の提供と 正確な料金計算を行うため、ご理解とご協力をお願いいたします。 なお、本院では現在、料金の後払いシステムを導入しております。 一部、ご利用できない患者さんがおりますが、後払いシステムを利用することで、 料金の計算待ちをかなり短縮することができますので、是非ご利用願います。 詳しくは病院に設置しております、リーフレットを参照願います。</p> |
| 6 | <p>採血時に今まで待機時、椅子が置かれていましたが、撤去されました。 居場所がなく困ります。復活を希望します。</p> | <p>関係部署に報告いたします。</p> |
| 7 | <p>23年間で私のミスで9回股関節外しまして、2回手術してもらい 大変、皆様他の人にお世話になりまして、ありがとうございます。 これからは、ミスのないように気をつけて、がんばって行きます。</p> | <p>関係部署に報告いたします。</p> |
| 8 | <p>今回、放射線治療の2回目の治療で入院しました。 〇〇先生始め、△△先生、看護師さん、助手さん、給食の係、掃除の人、 食器洗浄の係、皆さんが自分達のお仕事を一生懸命して下さる事により、 患者さんが安心して入院出来るのだなーとつくづく思いました。 旭川医大のスタッフ全員がすばらしいという事が、今回の入院で より一層、ここの病院好きって思えました。 退院したら、又、いつもの日常生活に戻ります。 私もお仕事をしています。 日常生活が出来るっていう事は、あたりまえじゃないんだなーと思います。 お互いに体を労って、お仕事、頑張ってくださいね。</p> | <p>関係部署に報告いたします。</p> |