

ご意見内容に対する対応・回答について

令和7年7月

No.	ご意見内容	コメント（対応）
1	お世話になっております。 玄関の近くに時計があると、ありがたいです。	正面玄関に入って、玄関ホール内、正面の柱に掛け時計が設置されておりますので、ご利用ください。
2	駐車場から入り口までが遠すぎます。 歩いてくる間に連れが熱中症のようになり、グッタリ、クラクラしたので 診察科でベッドに寝させてもらいました。 入り口付近の駐車場（車イス用）とかを多くするか、左右の駐車場までを 歩く歩道にしたり、日よけの屋根をつけてほしいです。	ご不便をおかけし申し訳ありません。 駐車場から入口までの距離、熱中症のリスクに対する配慮についてのご指摘は、 非常に重要なお意見と受け止めております。 今後の施設改善や安全対策を検討する際の貴重なご意見として、関係部署と 共有させていただきます。
3	素晴らしいスタッフの皆さんでした。 ○F○のスタッフの皆さん、本当にありがとうございました。 手厚く見ていただき、本当に感謝しております。	このようなお言葉をいただき、大変、嬉しく思います。 これからも皆さまに寄り添ったケアを心がけて参ります。
4	本日の診察時、次回の予約を取られる際に希望時間を聞かないで 身勝手に、希望してない時間になっていたことが腹立ちました。 患者さんに希望時間を聞くようにしてほしいと思います。 ○○○○という方、態度が怖いです。 患者にとって言い方のキツさを感じました。	この度は、予約時間の希望が確認されず、一方的に時間が決められていたとの事で ご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありません。 よろしければ、関係部署をお知らせ頂けますでしょうか。 また、受付の態度に関しては、当事者と受付に係るスタッフ間で共有し、 個々の対応を振り返るとともに、接遇の改善に努めて参ります。

5	全館 Wi-Fi を使える様にして下さい。 待ち時間が長いのにスマホが使えないのは余計辛い。 駐車料金は高すぎてありえない。 スタバやローソンにもゆっくりする事ができず、そちらのお店にも迷惑では。 国立病院なのに、なぜそんなに患者から金を取るのか。 もう少し、遠方から来ている患者の事も考えて下さい。 病院ファーストもいいですが、患者ファーストが足りなすぎる。	全館での Wi-Fi 利用については、新たに、ネットワークや機器等のインフラ整備費用がかかることから、現段階で検討はしておりません。 なお、正面玄関ホール・料金精算待合及び各病棟では、FREE Wi-Fi を利用いただくことができます。 使用にあたっては、簡易郵便局の横に接続方法の説明を掲示しておりますのでご参照ください。 駐車料金については、駐車場の維持管理に関する様々な費用が増加し、無料提供が困難な状況となりました。 ついては、今後も継続して駐車スペースを提供していくために、令和7年7月1日より料金の見直しを行い、外来受診時のご利用を含め来院者の皆様にご負担いただくことといたしました。 何卒ご理解いただきますよう、お願いいたします。
6	〇〇〇〇先生に大変良くして頂きました。 おかげ様で左ひざも良くなりました。 心から感謝いたします。ありがとうございました。	お褒めの言葉をいただきありがとうございます。 関係部署に報告いたします。
7	足が悪く杖をついてる家族を連れて来てますが、病院入口に近い所に停められません。 木や緑はいらないのでもっと近くに停められる場所を増やして下さい。 駐車場まで遠いので大変です。	ご不便をおかけし申し訳ありません。 今後の施設改善や安全対策を検討する際の貴重なご意見として、関係部署に共有させていただきます。
8	診察室への呼び出し、先生の声が聞き取れないことがあります。 画面表示にすると良いのでは？	ご意見ありがとうございます。 機器等のインフラ整備を検討する際の参考にさせていただきます。
9	〇〇に入院しました。 セレクトメニューの説明がなく、退院の日に知り残念でした。 全体的にスタッフ間の連携が無いように感じました。 皆さん言う事が違い、戸惑う事が多々ありました。	食事を楽しみにされている方も多い中、選択メニューの説明がなかったとの事、大変申し訳ありません。 また、連携不足とのご指摘も合わせて、スタッフ間で共有し、改善に努めて参ります。

10	〇〇科 〇〇〇〇〇先生 私の友人が受診し、大変、親切に対応してくれたと感激しておりました。 今後もしようしくお願いいたします。がんばって下さい！！ この度は、ありがとうございました。	お褒めの言葉をいただきありがとうございます。 関係部署に報告いたします。
11	〇〇〇〇〇の方へ 体調が悪くても、お味噌汁だけは、飲むことができる日がありました。 最初から最後まで、美味しくご飯が食べられました。 ありがとうございました。	お褒めの言葉をいただきありがとうございます。 関係部署に報告いたします。
12	術後すぐは、1人部屋が良いと思う。 処置も数時間おきなんだし。 自分はそうしてもらった。 科が違って、大変なのは一緒だし、部屋も空いていたのに。 他の方が夜中、眠れないです。 看護師は、皆さん優しく声をかけてくれてうれしかったです。 寄り添って下さる方ばかりで、心強かったです。	当病棟では、複数の診療科があり、手術日が一定していないことや手術以外の治療を行う方も多く入院しているなどの背景があります。 個室の使用については、入院前の患者さんの希望と病状や治療内容を総合的に判断しています。 しかし、部屋移動については、希望に添えない場合や移動の同意を得られない場合なども生じている現状があります。 今回の意見を参考に、入院前に個室希望された患者さん以外の方にも、入院時に、個室希望の有無を積極的に確認し、病室の調整を行うことで、より多くの患者さんに安心して療養できる環境を提供していきたいと考えます。 貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。
13	〇〇 室に Wi-Fi の設置をお願いします。(外来も) 〇〇 に入院しました。 皆さん、優しく、衛生的で安心して生活できました。 ありがとうございました。	ご意見ありがとうございます。 新たな利用については、ネットワークや機器等のインフラ整備費用がかかることから、現段階で検討はしておりません。 なお、正面玄関ホール・料金精算待合及び各病棟では FREE Wi-Fi を利用いただくことができます。 使用にあたっては簡易郵便局の横に接続方法の説明を掲示しておりますのでご参照ください。 また、お褒めの言葉をいただきありがとうございます。関係部署に報告いたします。

14	過去の話で申し訳ありませんが、〇〇〇〇年〇月に循環器内科にてアブレーション手術を受けました。〇〇先生(女性)が執刀医でした。手術前に、尿管に管を入れるのは、どうしても嫌だと伝えたところ「それじゃあ」と別の方法にしてくれ、痛い思いをせずにすみしました。局所麻酔でしたが、臨機応変な対応に感謝してます。手術後も「奥さんに無事済んだこと連絡して上げて下さいね」と心遣い、うれしかったです。 このような意見方法を知らずに、遅くなり申し訳ありません。 今後も職員の皆さまのが活躍を願っています。	お褒めの言葉をいただきありがとうございます。 関係部署に報告いたします。
15	〇〇〇から〇〇〇〇市に3年前に移住してきました。 〇〇とは異なり、水も空気もきれいな場所で、気持ちよく過ごしておりましたが、日射しの強さで皮膚が痛くなったり、かゆくて眠れなかったりと生活に支障が出てきて困っておりました。 〇〇の〇〇科では、原因わからず、今回こちらでお世話になりました。原因が不明で、この先どうしようと不安な毎日でしたが、担当の先生がよく話をきいて下さり、原因解明に一生懸命向き合って下さり、とても救われました。 今回の入院期間中には、全ての可能性の結果は出ませんでしたが、結果を〇〇の病院でわかるように、また〇〇の病院にかかりながらこちらの病院での連携もとって下さる手配をとって下さり、今後の生活で安心できる環境を作って下さいました。本当に有難うございます。 病棟の看護師さんや他のスタッフの方も、皆、明るく、優しくて、色々な意味で救われ本日、明るい気持ちで退院することができます。 先生方や皆様、本当に有難うございました。 今回、判明した機能性じんましの他に、結果待ちの万が一の病気であっても、落ち込まず、前向きに治療に向き合っていこうと思っております。 何かありましたら、また、どうか宜しくお願い致します。	お褒めの言葉をいただきありがとうございます。 関係部署に報告いたします。