

# ご意見内容に対する対応・回答について

令和6年10月

No.	ご意見内容	コメント（対応）
1	暖房が入ってから暑すぎる。 夜も日中も 28-29℃は辛い。	関係部署に報告いたします。
2	この度の入院、大変お世話になりました。 ありがとうございました。 しかしながら、退院時の持ち帰る薬の処方数を間違えたり、 受け渡しの時間が長かったり、待ち時間が長過ぎます。 せっかく退院できたのに、早く帰りたいのに。 待ち時間には、残念に思います。	関係部署に報告いたします。
3	バスの時刻表について 病室のテレビのネットワーク ①施設案内 ②バス時刻表 今だに 2020年12月6日現在です。 早急に最新の時刻表 2023年10月版に取り替えてください。 乗れないと大変不便です。本数がだいぶ減ってますので。	ご不便をおかけしました。 担当部署へ依頼し、バス時刻表は2023年10月版に更新いたしました。
4	新人のナースに言っても、話が伝わっていないことが多い。	ご迷惑をおかけしています。 新人看護師も含め、スタッフ教育に努めてまいります。
5	シャワー室が滑って危ない。 バスマットなどがあったほうが良いと思う。	感染予防の観点から、バスマットなどは設置しておりません。 ご理解とご協力をお願いいたします。
6	2週連続で精算を飛ばされました。 毎回、必ず、料金計算の窓口を受け付け、受付の人に精算機で待って下さいと言われますが、いっこうに精算に呼ばれず、カウンターで支払いました。 2回連続は辛いです。どうかして下さい。	ご迷惑をおかけし、大変申し訳ありませんでした。 今回の事象について、料金精算窓口担当者全員へ周知し、 速やかに改善するよう依頼しております。