

ご意見内容に対する対応・回答について

令和6年8月

No.	ご意見内容	コメント（対応）
1	<p>〇〇科〇〇先生のチームの患者ですが、5月〇日救急に入院する事になり、大変お世話になりました。</p> <p>抗がん剤の副作用で急に熱が出たりと、先生方には、すぐCTやら血液検査等、外来を終えてから、すぐ病室に飛んで来て下さったりと対応感謝しております。</p> <p>又、7月〇日救急オペとなり、腸閉塞で、ナースの皆様には本当にありがとうございました。</p> <p>先生方も〇〇に移ってからも、先生方が次から次と心配して下さい、泣きたいぐらいでした。</p> <p>私は、ここの〇〇先生筆頭に、先生方の患者で本当に良かったと思っております。これからも宜しくお願い致します。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>関係部署に報告いたします。</p>
2	<p>〇〇〇〇の看護師、最悪。思いやりもなく、傾聴もできない。</p> <p>病院の入口、顔として、とても残念。看護師の質が悪い。</p> <p>その辺の一般人の方が人に優しい。もう来たくない。</p>	<p>不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。</p> <p>スタッフ間でご意見を周知し、個々の対応を振り返り、接遇の改善に努めます。</p>

<p>3</p>	<p>〇〇科の〇〇先生に命を助けて頂き、今、生きている事ができている患者です。難病の私の病名を診断して下さい、治療をして頂き、言葉では全てを言い表すことができない感謝の気持ちです。</p> <p>他院に長く受診していても病状が改善せずに、原因がわからないまま月日が経過し、いよいよ身体的に病状が重くなり、〇〇先生に運良く、はじめて診察して頂いてその1回の診察で病名を特定して頂きました。</p> <p>先生にあの時、会えていなかったら、急変して亡くなっていたかと思っています。患者ファーストで、本当に頼りな名医の〇〇先生を医大で、</p> <p>お願いします・・・大切にしてください。</p> <p>〇〇先生は、私が入院中も他の患者様方も皆、良い先生と評判で、こういう先生を医大は大事にしてほしいと言っていました。本当の名医です。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>関係部署に報告いたします。</p>
<p>4</p>	<p>マスクの着用の対応、面会制限、いつまで続けるのですか？</p> <p>何がどうなったら、元に戻せるのですか？</p> <p>出口対策はできていますか？</p>	<p>新型コロナウイルス感染症については5類感染症への移行をしておりますが、旭川においても感染者数が増減している状況です。</p> <p>医療機関として、当院では、高齢者の方も含め、重症化リスクの高い方が患者さんとして 外来受診、入院しており、感染対策の観点から、マスク着用の依頼や面会制限を 行っております。</p> <p>引き続き、ご理解とご協力のほどよろしく申し上げます。</p>