

ご意見内容に対する対応・回答について

令和6年7月

No.	ご意見内容	コメント（対応）
1	<p>朝・昼・夜の食事、いつも美味しく食べさせていただきました。</p> <p>献立内容は、患者の皆様方の最大公約、最小公倍など、そして費用などの制限があるのですから、ここに書くことはできません。</p> <p>私は、個人の氏名が入った「メニュー表」のデザインのすばらしさに感心しました。紙の色、そして必要とされる事項がバランスよく（文字太さ、文字の色、字体など）わかりやすくおさまっていました。すばらしい出来栄と感心していました。</p> <p>何事もパーフェクトというわけにはなりません。チャレンジは大切なのでしょう。感謝の一端としてまとめました。誠にありがとうございました。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>関係部署に報告いたします。</p>
2	<p>急な交通事故で妻が搬送になりました。</p> <p>時間外にもかかわらず、面会させて頂きました。</p> <p>おかげで、事故の手続きが円滑に進みました。</p> <p>ありがとうございました。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>関係部署に報告いたします。</p>

<p>3</p>	<p>数少ない車イス・歩行困難用⑩スペース（正面玄関前）にサンダル履きの女性運転手と助手席から先に降りて来てコーンを避けている男性が、何の困難もなく歩行して院内へ入って行きました。本当につらい方が使用して欲しいです。 7:15</p>	<p>正面玄関駐車スペースは限られており、ご不便をおかけします。ご利用になる方の外見だけでは、障害の有無を判断致しかねますことをご理解いただければと思います。</p>
<p>4</p>	<p>ある階の歩行マップ（距離）を見ている“監察室につき～”との表示がありました。 監察医→死体保護、行政解剖 観察→術後の様子、経過をみるのでは？ 監察を使う（表示）意味（わけ）を教えてください！ ～単なる好奇心です～</p>	<p>関係部署に報告いたします。</p>
<p>5</p>	<p>いつもお世話になっています。 ただ、予約の変更に際して、何十回電話してもつながらない状況です。 やむを得ず予約をするためだけに来院しました。（7/30） また、14:00～16:00 以外の電話予約も受けつけてくれません。 今どき電話のみの対応は難しいと考えます。 メールやアプリの活用はできないのでしょうか。よろしく願いいたします。 ※ 担当医と別の病院も検討します。</p>	<p>関係部署に報告いたします。</p>