

ご意見内容に対する対応・回答について

令和6年5月

No.	ご意見内容	コメント（対応）
1	採血室の技師？手首にじゃらじゃら。 汚い、手も洗っていない。	不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。 関係部署に報告し改善いたします。
2	無料Wi-Fi が病室に配信され、大変うれしく思います 趣味の将棋や麻雀の生対局を長時間観賞することができ、ありがたいです。 5/15（水）せんたく夕ごはん、16雑穀のかきあげ丼、入院52回をこえましたがおいしくいただきました。Best10にはいります。 今回、月曜の入院だったので、選ぶことができました。 事前に予約できればうれしいです。	ご意見ありがとうございます。 関係部署に報告いたします。
3	家族が入院しており、面会に来ました。 診療科の医師や看護師さん、スタッフの方々には感謝しております。 その中で、医師と思われる方でマスクをつけずにいるの方々を見かけました。 服装から外科系の方々のようなのでした。 患者、家族にマスク着用を強いているのに医師は特別なのでしょうか。 不安と同時に腹立たしく思います。 医師に注意できるのは医師しかいないと思うので放置されているのだと思います。 ご自身の立場を自覚すべきです。 上の立場の方の指導も必要だと思います。 医大が聞いてあきれさせていただきます。	院内の感染対策委員会でマスク着用の徹底に努めるよう周知いたします。
4	毎月、採血があるのですが、時々、先生が採血を入れ忘れて 朝7:30に来て 整理番号をとっても 8:30 になって外来の受付が始まらないと 先生の方で 採血の入力ができず、採血結果が出ないと受診も呼ばれないので すごく時間がかかって困る。 会計の時に出る次回の予約票に「採血あり」と記入する事はできませんか？ そうすれば会計時に気が付いて、すぐに先生にオーダーを入れてもらえるのではないだろうか？ぜひ、ご検討をおねがいします。	現状のシステムでは予約票に採血の記載はされません。 ご意見につきましては、今後システム更新となる際の参考とさせていただきます。 なお、今後も医師の入力忘れなどが続くようでしたら、診療科へご指摘ください。

5	<p>入院をするのは2回目ですが、1回目は30年位前で特別な感想はなかったように思います。</p> <p>今回、久しぶりの入院で少々不安でしたが、先生始め看護師さんがいつも笑顔で接して下さり、本当に気持ち良く過ごす事が出来ました。患者さんは体だけでなく、心に不安をかかえているものと思いますがその事を理解している接し方で感謝、感謝です。</p> <p>スタッフの方達は激務だと思いますが、十分お体に気を付けて患者さんのために今後もよろしくお願い致します。</p>	<p>関係部署に報告いたします。</p>
6	<p>医大は、たくさんの方が緊急入院しています。</p> <p>私の入院の際は、入院荷物のチェックはありませんでした。</p> <p>これからの安全の為、本人 or 家族立ち合いのもと、病室ではない一室にてチェック機能を立ち上げてゆく必要性を感じております。</p> <p>一般病棟にも必要でありましょう。</p>	<p>関係部署に報告いたします。</p>
7	<p>入院の説明受ける部屋へ行って待っていましたが、いつまで待たばいいのかあと何人待ちなのか等の説明がなく、ただひたすら待つだけだった。</p> <p>仕方ないとは思いますが、待ち時間の目安でもいいから一言そえてくれるとありがたかったです。</p> <p>混んでるなら「混んでるのですいません」の一言位あればこちらも仕方ないねと思えます。</p>	<p>混雑状況により待ち時間が長くなる場合があります、ご不便をおかけしています。</p> <p>今回のご意見をスタッフ間で周知し、対応の改善に努めます。</p>
8	<p>傘袋についてー</p> <p>半自動傘袋装着機（傘ぼん）を導入してほしい。</p> <p>玄関で滞留がみられ、不便かつ危険に感じる。</p>	<p>関係部署へ報告し、検討いたします。</p>
9	<p>1F ローソンから東エレベーターに乗るとき、いつも見過ごしたり通りすぎたりします。</p> <p>7F から東エレベーターで1F ローソンに行くときは標示があるので迷わないで行けます。</p> <p>「東エレベーター」への矢印、または標示があるとうれしいです。</p>	<p>ご不便をおかけしています。</p> <p>関係部署へ報告し対処いたします。</p>