

ご意見内容に対する対応・回答について

令和5年10月

No.	ご意見内容	コメント（対応）
1	暖房が入ってから暑すぎる。 夜も日中も 29-28℃は辛い。	関係部署に報告いたします。
2	この度の入院、大変お世話になりました。ありがとうございました。 しかしながら、退院時の持ち帰る薬の処方数を間違えたり 受け渡しの時間が長かったり、待ち時間が長すぎます。 せっかく退院できたのに、早く帰りたいのに。 待ち時間には、残念に思います。	関係部署に報告いたします。
3	「バスの時刻表について」 病室のテレビのネットワーク ①施設案内 ②バス時刻表 今だに 2020年12月6日 現在です。 早急に最新の時刻表 2023年10月版 に取り替えてください。 乗れないと大変不便です。本数がだいぶ減ってますので。	ご不自由をおかけしています。 内容の更新を担当部署へ依頼しています。

4	<p>新人のナースに言っても話が伝わっていないことが多い。</p>	<p>ご迷惑をおかけしています。 新人看護師も含めて、スタッフ教育に努めてまいります。</p>
5	<p>シャワー室が滑って危ない。 バスマット等があったほうが良いと思う。</p>	<p>感染予防の観点から、バスマット等は設置しておりません。 ご理解とご協力をお願いいたします。</p>
6	<p>2週連続で精算を飛ばされました。 毎回必ず、料金計算の窓口を受け付け、受付の人に「精算機で待って下さい」と言われますが、いっこうに精算に呼ばれず、カウンターで支払いました。 2回連続は辛いです。どうにかして下さい。 ちなみに受付された料金計算の窓口番号は以下の通りです。 令和5年10月23日 ○番 10月30日 ○番 (△△さん)</p>	<p>ご迷惑をおかけし、大変申し訳ありませんでした。 今回の事象について、料金精算窓口担当者全員へ周知し速やかに改善するよう依頼しております。</p>