

# ご意見内容に対する対応・回答について

令和5年9月

No.	ご意見内容	コメント（対応）
1	<p>ベッド上でご飯を食べなければならない息子に、師長さんが来てベッドに置けるテーブルを配置してくださり、すごく食べやすくなりました。1才9ヶ月の子どもには、ベッドの端で食べるにしても大人用のパイプイスでもなかなか食べにくく、困っていたので助かりました。この場をかりて、ありがとうございました。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 関係部署に報告いたします。</p>
2	<p>トイレのハンドソープなのですが、いくら水で落とそうとしてもぬるぬるが取れません。他の製品に変えても良いかもしれません。</p>	<p>関係部署に報告いたします。</p>
3	<p>駐車場の障害者スペースが、いつも障害者マークの無い方が停まっております。本当に障害のある者が、遠くの駐車スペースから歩いてこなければならないという矛盾にもっと目を向けていただきたい。</p>	<p>ご不便をおかけして申し訳ありません。 障害者用駐車場は、先着順で空きスペースがありましたらご利用いただくことになっております。 車に身障者の表示が無い、または、ご利用になる方の外見だけでは障害の有無を判断致しかねますので、ご理解をお願いいたします。 運転されている方にはお手数をおかけしますが、正面玄関入り口前で一旦停車し、患者さんを降ろしていただき、先に院内でお待ちいただくなど来院される皆様の可能な限りでのご協力をいただいております。</p>

4	<p>医者で待たされるのわかる。事務で待たされるのもわかる。 会計はマシーンを使っているのに、なんであんなに遅いのか。 遅いにも、ほどがある。要改善。</p>	<p>お待たせして申し訳ありませんでした。 料金計算をする際に、複数科受診や種々の確認が必要となる際に 時間を要します。 システム改善も含め、待ち時間短縮に取り組んでまいります。 ご理解とご協力をお願いいたします。</p>
5	<p>今回、札幌から手術の為に、こちらの病院に1週間入院しました。 最初は不安で一杯でしたが、検査で初めて来た時から とても良い印象を受けました。 もちろん入院中も皆さんによくしてもらい、地元ではなく心配でしたが、 安心して滞在できました。 ありがとうございました。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 入院病棟を含め、院内すべてのスタッフの励みとなります。 今後も安心・安全な医療を提供できるよう、努力してまいります。</p>