

ご意見内容に対する対応・回答について

令和5年8月

No.	ご意見内容	コメント（対応）
1	〇〇科外来の職員さんの私語がとても気になりました。 浴衣やサンロク祭りの話でした。 エコー室のカーテンフック、3ヶ外れてました。	不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。 私語については、ご意見をスタッフへ周知し改善いたします。 カーテンフックは、プライバシーの保護に支障をきたさない程度に換気の目的で外していますので、ご了承ください。
2	大学病院の改革がもっと早く進んでほしい。 外来の先生方が働きやすい、働きたい環境づくりをして頂きたい。	ご意見ありがとうございます。 今後も、皆様のご期待に添えるよう邁進いたします。
3	外来トイレ、空調が効かないので網戸をつけてほしい。	院内は、全て空調設備により調整されており、窓の開閉は行っておりません。
4	マイナカードを使って、保険証の代わりにするのは分かったけど 医大で、どういう流れで使っていいかが分からなかったなので、教えてほしいです。 診療後、発券機で紙を出す → マイナカードを事前に機械に入れる → 番号が呼ばれるまで待つ → 呼ばれて診察カードとマイナカード準備 → 受付で、待っていないといいと言われる → どうしたらよかったんだ…	ご迷惑をおかけし、申し訳ありませんでした。 診療後の料金精算の手順としては、間違いはありません。 「待っていないといいと言われる」とありますが、受付への状況確認のため詳細をお知らせください。

5	<p>診療から会計まで、カードにて会計・受付ができるように。</p> <p>私は、東京の〇〇△△病院に通院しておりますが、診療終了後の待ち時間についてもう少し、システムを改善していただけたらと思います。</p> <p>(診療終了後の待ち時間について)</p>	<p>ご不便をおかけしております。</p> <p>診察終了後の会計受付・精算が早く終了するよう、職員の人員確保、患者さんへの「かかりつけ医」の推進、システム改善を含め検討中です。</p>
6	<p>入院病棟で歩くトレーニングができるように、通路を壁に貼っていただければ少し回復したら、そのルートにそって歩けるので、ありがたいです。</p>	<p>患者さんの筋力低下予防に対する思いを伺いながら、状況に応じてリハビリを導入するか、医師とも検討していきます。</p> <p>また、病棟内で歩行を希望される場合は、個々の状況に応じて可能な場所や方法について相談させていただきますので、看護師へお伝えください。</p>
7	<p>数年前に〇〇病棟の個室でお世話になりました。</p> <p>数名は良い看護師さんは居たのですが、夜勤の看護師の悪口が聞こえてきたのでどのような接遇対策をされているのかと思いました。</p> <p>「嫌われるの解ってるよね」など、辛くて中々トイレに行けなくて、「汚いよね」など今後、〇〇科は知り合いには勧めません。</p> <p>〇〇科の医師(女)にも「何の為に痛み止め使うの?」と言われ、不快に思いました。</p> <p>△△△外来の若い綺麗な看護師さんが、泣いてるところを優しく話を聞いてくれました。</p> <p>伝えて下さい。(4年前)</p> <p>高い医療費を払っているのに、接遇を気を付けて下さい。</p>	<p>不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。</p> <p>ご意見をスタッフへ周知し、改善いたします。</p>
8	<p>先日、分娩をしました。</p> <p>医師、助産師の方々、とても親切で、安心した入院生活を送ることができました。</p> <p>今後も人材育成に、ぜひ力を入れて下さい。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>関係部署に報告いたします。</p>