

ご意見内容に対する対応・回答について

令和4年7月

No.	ご意見内容	コメント（対応）
1	<p>私は、医大には、3年以上きてます。入院を1ヶ月40日しました。 検査の為です。感謝ばかりです。 先生方も看護師さん方々も、付き添って下さる方も、どなたもすごく優しくて むずかしい病気で行ってますが、先生にお逢いするのが、楽しみです。 親切で、感謝の一言です。又、先生も最高です。</p>	<p>ご意見ありがとうございました。 関係部署に報告いたします。</p>
2	<p>すばらしいスタッフ達です。 上司が良くなければ、ここまで良いサービスは出来ませんです。 一番、驚いたのは、患者さんが看護師さんに「すみません」と言うと 看護師さんが、なんでそんなふうに言うのですか？と言った事です。 全てが当たり前である事。（スバラシイ） 後、少し残念は、スタッフの引き継ぎが少し残念でした。（同じ事の聞き取り） スタッフ1人の患者が多いので大変ですが、頑張ってください。 快適な入院生活ができ、ありがとうございます。</p>	<p>関係部署に報告いたします。</p>

<p>3</p>	<p>診療後の会計に関する件です。 会計窓口は、最大7あるのに対し、料金支払い機械は3台しかなく、早く料金計算が終了しても、支払いを終了するまで30分以上待つ事があります。そのため、料金支払機を1台以上、可能であれば2台程度増やしてほしい。</p>	<p>料金支払い機械の増設についてご意見をいただきましたが、料金確定後の機械による支払いにおいては、30分以上の時間を費やすことはありません。料金確定までに時間を要する理由としては、「料金計算中の検査・治療、保険証などに関する確認作業」によるものが考えられます。最短の時間で確認作業を終えられるよう、努力をしておりますのでご理解いただきたく思います。</p>
<p>4</p>	<p>先生始め、スタッフの皆さん、良い仕事をしています。 心が安らかになりました。ありがとうございます。 今日、退院です。</p>	<p>関係部署に報告いたします。</p>