

ご意見内容に対する対応・回答について

令和4年4月

No.	ご意見内容	コメント（対応）
1	待合場所、密で消毒の数も少なく不安。空気清浄機もない。	不安な思いをさせてしまい、大変申し訳ありません。 空気清浄機におきましては、院内全体の空調完備により問題がないことを確認しております。 今後も適切な感染対策を講じ、安全で安心のできる外来通院を継続して頂けますよう努力します。
2	病院の入口に検温器や消毒を確かめる人がなくて無防備。 感染対策は大丈夫なのか。	当院では、感染対策の専門部署と、根拠に基づき協議し院内感染防止対策を実施しております。 ご不明な際にはお近くのスタッフにご確認ください。
3	全く予想していなかった病名の告知から、手術による後遺症の可能性を聞いた時、私は全く、夢や希望を無くしました。 しかし、そんな私にDr〇〇の卓越した知識、技術、経験、Dr〇〇の優しい人柄と語り口、若い看護師さんやリハビリの先生により、本当に元気づけられました。 ありがとう。 この体で、心で、最後まで仕事を続けられそうです。 最後に看護師の〇〇さん、作っていただいたナイトキャップは持って帰ります。 目の届く所に置き、相手の立場に立ち、すぐに行動してくれた君の姿を忘れず、思いやりの心を目標に、私も頑張ります。 乱字乱文にて。ありがとうございました。	関係部署に報告いたします。ありがとうございました。

<p>4</p>	<p>入院患者の中で、とてもマナーが悪い人がいて、不快だけでなく、夜眠れずに治療に差し障るのが辛いです。</p> <p>携帯音をマナーモードにせず、消灯時間でも平気で鳴らしている人、照明を点けっ放しにしている人、隣で人が寝ているのを気にせず、大きな生活音を立てる人。</p> <p>夜寝る前にアナウンスするとか、看護師さんが見つけたら注意する等、やりたい放題の勝手な人天国は、止めて欲しいです。</p>	<p>大変ご迷惑をお掛けしました。</p> <p>看護師が確認できた状況では、入院生活上でのご協力のお願いをさせていただいていますが、環境面につきましては、より注意深く観察致します。</p>
<p>5</p>	<p>放射線治療室受付の〇〇さん、いつも優しい笑顔、ありがとうございます。</p> <p>初めての事で、心細かったのですが、あなたの優しい笑顔と言葉で心落ち着きました。</p> <p>毎日、本当に、皆様に心配りしているのがわかります。</p> <p>私は、〇〇さんの目が大好きですよ。</p> <p>不安な心、不安な治療ですが、あなたのおかげで、安心して待ち時間、過ごしてますよ。</p> <p>終わった時の「お疲れ様でした」にもありがとう。</p> <p>また明日も元気で治療に来るわ。</p> <p>放射線患者です。</p>	<p>関係部署に報告いたします。</p>
<p>6</p>	<p>採血室の臨時待合室に受付番号のテレビ画面があると助かります。</p> <p>番号を確認できません。</p> <p>検討頂ければと思います。</p>	<p>関係部署に報告いたします。</p> <p>あくまでも臨時待合室であり、受付番号表示のために機器を設置することは難しいです。</p> <p>受付担当者が番号の呼び出しを行っており、臨時待合室まで確認に行っています。</p>