

# ご意見内容に対する対応・回答について

令和4年3月

No.	ご意見内容	コメント（対応）
1	<p>かゆみ、しっしんのため、保冷剤を依頼したところ、現物そのものをカバーなしで渡され困惑した。患部に固定する方法、当て方など相談なく、ただ渡されただけなので、配慮が不足していると思った。</p> <p>保冷剤について、きちっと最後まで対応していただいた看護師さんもいたことを申し添えていただきます。</p>	<p>不快な思いにさせてしまい申し訳ありませんでした。</p> <p>アイスノンカバーが手元にある際にはアイスノンだけを渡すこともあり、確認を怠ることなく丁寧に対応してまいります。</p>
2	<p>トイレドア裏のコート等をかけるフックから、コートが落ちやすい。</p> <p>冬は雪で床が濡れていて、落とすとコートも濡れてしまう。</p> <p>フックの形を変えてほしい。（少し、ひっかかりがあると落ちにくいと思います）</p>	<p>不便な思いにさせてしまい申し訳ありませんでした。</p> <p>外来棟のトイレを確認しましたところ、フックの先のゴムが取れている箇所があり、取り替え対応致します。</p> <p>フックの形状変更については、検討事項とさせていただきます。</p>
3	<p>便座クリーナー設置希望。</p>	<p>ご不便おかけし申し訳ありません。</p> <p>全トイレへの便座クリーナーにおきましては、早急に対応ができません。</p> <p>引き続き検討してまいります。</p>
4	<p>院内のトイレの個室に、便座クリーナーを設置してほしい。</p> <p>コロナもあるので、感染対策として、取り入れて下さい。</p> <p>採血室のトイレ便座クリーナーは、空になっていました。</p> <p>人の出入りが、特に多いところだと思うので、気にかけてほしいです。</p>	<p>全トイレへの便座クリーナーにおきましては、引き続き検討してまいります。</p> <p>また、設置しているトイレへは定期的に補充しておりますが、不足の際には、近くのスタッフにお声かけをお願いします。</p>

5	<p>休日の正面玄関開放について。 先日、家族が入院するので、時間外玄関から出入りしました。 駐車スペースが無く、他の入院患者さんも居て、密の状態で大変でした。 以前、正面玄関を開放していたと聞きました。 退院時の事を考えると、早く正面玄関を開放して下さい。 駐車スペースも沢山あり、荷物の搬出も楽そうです。</p>	<p>外来診療のない休日は、正面玄関の使用は、現在コロナ禍により感染対策上中止しておりますこと、ご理解ください。</p>
6	<p>入院直後、ナースステーションの事務の方が突然、病室に訪れ、書類の提示を求めてきた。 それが、セフティーボックスにあったので、施錠を解くため動作していたが、その際、その方は一旦、その場を離れようとせず、突っ立っていた。 普通なら、解錠現場に立ち合うことを避け、病室から出るが、その場に居続けたのは、常識外れであり、全く不可解。</p>	<p>この度は、不快な思いにさせてしまい申し訳ありませんでした。 書類など手続きを求める際には、患者さんの状況を踏まえ、貴重品の取り扱いにおいては配慮をして対応いたします。</p>
7	<p>レストラン ななかまどのトイレで、制服（事務系）の方が歯みがきしてました。 一般の方も使用するトイレの手洗うところでは、少し配慮が足りない。 職員であれば尚のこと。</p>	<p>この度は、不快な思いにさせてしまい申し訳ありませんでした。 来院者が使用する場所をできるだけ使用しないよう注意してまいります。</p>
8	<p>入退院受付の方の言葉使いが乱暴です。 もう少し気づかいのある言葉で話してほしいです。</p>	<p>この度は不快な思いをさせて申し訳ございませんでした。 詳細が不明ですが、丁寧な対応を心がけてまいります。</p>
9	<p>今日、来院時、スピーカーから鳥のさえずりが聞こえました。 先週はなかったので。とてもさわやかな気持ちになり、良い効果音だと思います。 病院の休診の日も、無音より、鳥のさえずりがあると、心が洗われ良いですね。</p>	<p>機器の点検の際に流す音楽の事かと思います。 常時流せるようにはなっておりません。ご理解ください。</p>

<b>10</b>	<p>ヒフ科の先生には、本当にお世話になりました。</p> <p>他医で見つけられなかった病気を発見していただいただけではなく、人柄も本当にステキで、皆に寄りそっていただける、素晴らしい先生でした。</p> <p>お世話になりました。ありがとうございます。お元気で。</p>	<p>関係部署に報告いたします。ありがとうございました。</p>
<b>11</b>	<p>他の病院に行って気付いたのですが、入り口に係の人を置き、体温測定や手指消毒の徹底を図っているのに、本病院はそれがないので、感染対策として十分なのか、不安に感じました。</p> <p>あわせて、入院の荷物ひきわたしの際の、ナースステーションとのやり取りも、ペンの消毒のなさや、出入口の無防備が気になりました。</p>	<p>当院では一日2000名以上の来院者があり、現実的な対応等について、感染対応専門部署と協議して行っております。</p> <p>また手指消毒については、要所要所に設置している消毒薬を使用し、ご協力お願いします。</p>